



スマホ、タブレット編

---

## 事前チェックシート

円滑にWeb会議が開始できますよう、  
事前にお使いの端末の設定を確認してください。

# 1、ご利用環境

快適にご利用いただくためにお客様環境（デバイスやブラウザ等）を事前に確認してください。

## スマートフォン、タブレット

### ・ iOS

OS: iOS（最新）

ブラウザ : **Safari(最新)**

ブラウザ設定 : マイクON、カメラON



### ・ Android

OS: Android 6.0以上

ブラウザ : **Chrome(最新)**

ブラウザ設定 : マイクON、カメラON



※スマートフォン、タブレットからの画面共有は行えません。

※スマートフォン、タブレットからの管理画面は動作保証外となります。

ios（Safari）→P. 3

android（GoogleChrome）→P. 9

# スマホ、タブレット編 (ios)

## 1、接続する

3

Safariにて「おりこうオンライン」と検索。

もしくは<https://ds-b.jp/oricohonline/>へアクセスし、画面右上の「ルームの接続」をクリック。以下のように番号ID（6ケタ数字）が発行が発行されれば設定に不備はありません。

あなたのID番号を発行しました。

355997



上記のID番号を管理者へご連絡ください。  
管理者よりROOMのURLを送らせていただきます。

## ※マイク、カメラの許可について

マイク、カメラの設定が必要となります。「許可」をクリックしてください。

“demo.oricohonline.com”がマイク および カメラへのアクセスを求めています

キャンセル

許可

Safari

# スマホ、タブレット編 (ios)

## 2、サイトのマイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はSafari (ブラウザ) の設定をご確認ください。

### 1、番号が発行されない、エラーが出る



### 2、画面左上「AA」→「Webサイトの設定」をタップ



### 3、「カメラ」をタップ



### 4、「許可」をタップ



# スマホ、タブレット編 (ios)

## 2、サイトのマイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はSafari (ブラウザ) の設定をご確認ください。

### 5、「マイク」をタップ



### 6、「許可」をタップ



**※設定確認後、再度ID番号発行をお試ください**

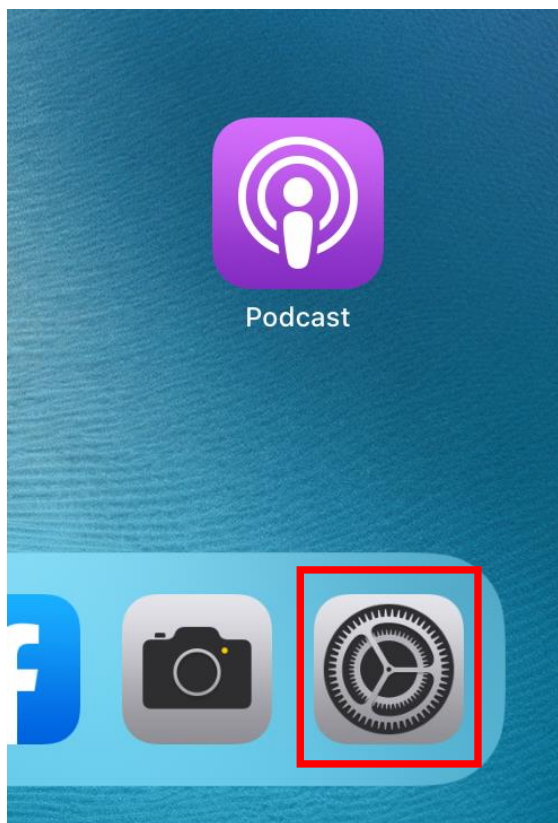
**※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください**

# スマホ、タブレット編 (ios)

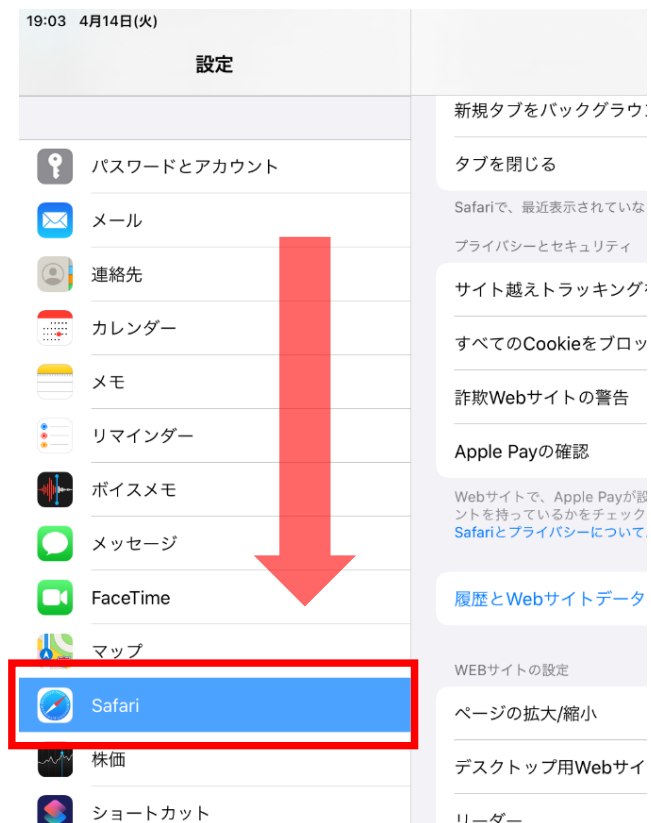
## 2、ブラウザのマイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はSafari (ブラウザ) の設定をご確認ください。

### 1、「設定」をタップ



### 2、画面左部をスクロールし「Safari」をタップ



### 3、「safari」→「カメラ」をタップ



### 4、「カメラ」→「許可」をタップ

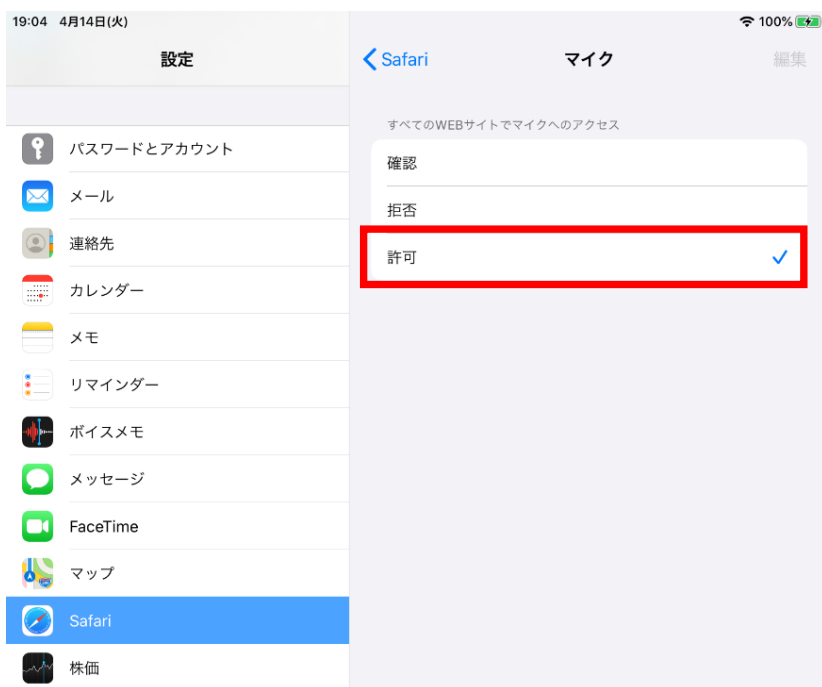


# スマホ、タブレット編 (ios)

## 2、ブラウザのマイクカメラの許可

5、「safari」→「マイク」をタップ

6、「マイク」→「許可」をタップ



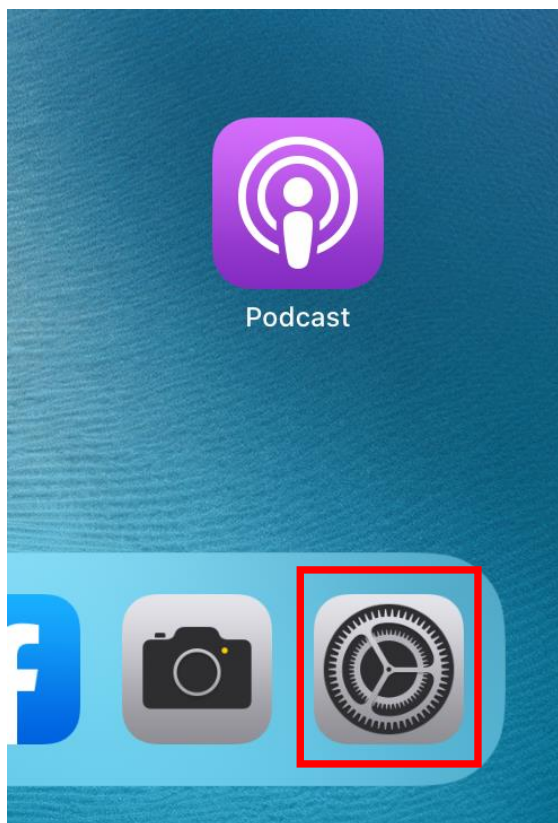
**※設定確認後、再度ID番号発行をお試ください**  
**※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください**

# スマホ、タブレット編 (ios)

## 3、Safariのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はSafariのキャッシュ削除をお試しください。

### 1、「設定」をタップ



### 2、画面左部をスクロールし「Safari」→「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ



### 3、「消去」をタップ





# スマホ、タブレット編（ios）

## 4、その他

### ・電話をしながら接続を行った

→電話がスピーカーを使用している状態となり、おりこうオンラインESでスピーカーの認識ができません。管理者側は相手が電話を切った後にID番号を入力してください。

### ・他のアプリやブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→おりこうオンラインES、または、その他カメラやマイクを利用するサービスを、スマホ、タブレット内の複数のブラウザ(例：FireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ（skypeなど）を利用している場合、『カメラやマイクは使用中』とブラウザが判断し、おりこうオンラインESを利用することができない場合があります。他サービスを利用しているブラウザを閉じ、再度おりこうオンラインESへの接続をお試しください。

### ・接続環境の確認

企業のネット環境によっては、UTMや、VPN、その他セキュリティーソフトをご導入いただいております。接続ができない場合があります。各接続環境にホワイトリスト登録いただく対応が必要になる場合がございます。ご購入いただいたご販売店にご確認いただくようお願い致します。

<ホワイトリスト登録ドメイン、ポート番号>

【登録ドメイン】

oricohonline.com

\*.oricohonline.com

www.oricohonline.com

ov.oricohonline.com

【ポート番号】

tcp : 80、443、4443、6001、3478、40000-65535

udp : 3478、40000-65535

### ・ブラウザやSafariが最新版か

→「設定」>「一般」>最新でなければアップデートをしてください。

※Safariの場合



**接続できない場合は以下お問い合わせください**

**株式会社ディーエスブランド**

**TEL : 050-3802-4848**

**営業時間 : 9 : 00 ~ 18 : 00**

# 事前チェックシート (ios編)

チェック項目	印
ID番号の発行ができた	
サイトのマイクカメラが許可になっている (P.4)	
Safariのマイクカメラが許可になっている (P.6)	
キャッシュの削除は行ったか (P.8)	
他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか (P.9)	
電話を切った上でID番号の入力を行なった (管理者) (P.9)	
UTM、VPN等のセキュリティ回線を利用していないか (P.9)	
iosのアップデートは残っていないか (最新版であるか)	

# スマホ、タブレット編（android）

## 1、接続する

11

Safariにて「おりこうオンライン」と検索。

もしくは<https://ds-b.jp/oricohonline/>へアクセスし、画面右上の「ルームの接続」をクリック。以下のように番号ID（6ケタ数字）が発行が発行されれば設定に不備はありません。

あなたのID番号を発行しました。

355997



上記のID番号を管理者へご連絡ください。  
管理者よりROOMのURLを送りさせていただきます。

### ※マイク、カメラの許可について

マイク、カメラの設定必要となります。「許可」をクリックしてください。



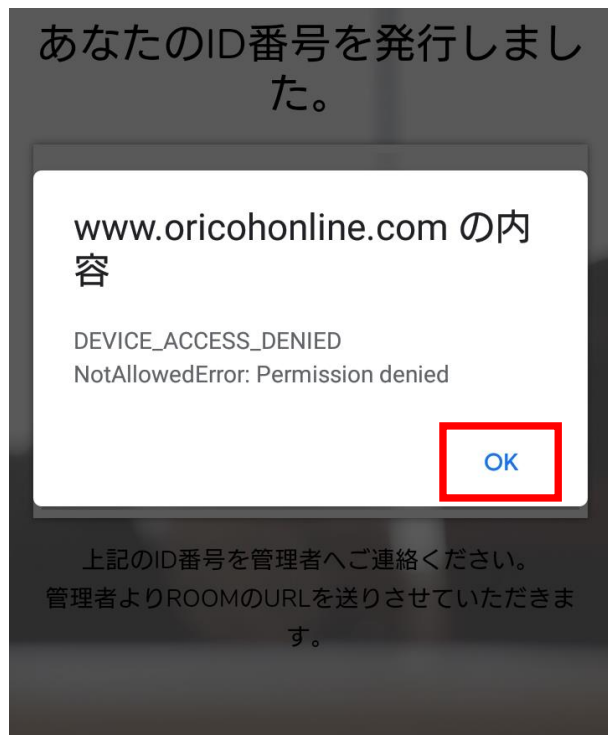
GoogleChrome

# スマホ、タブレット編 (android)

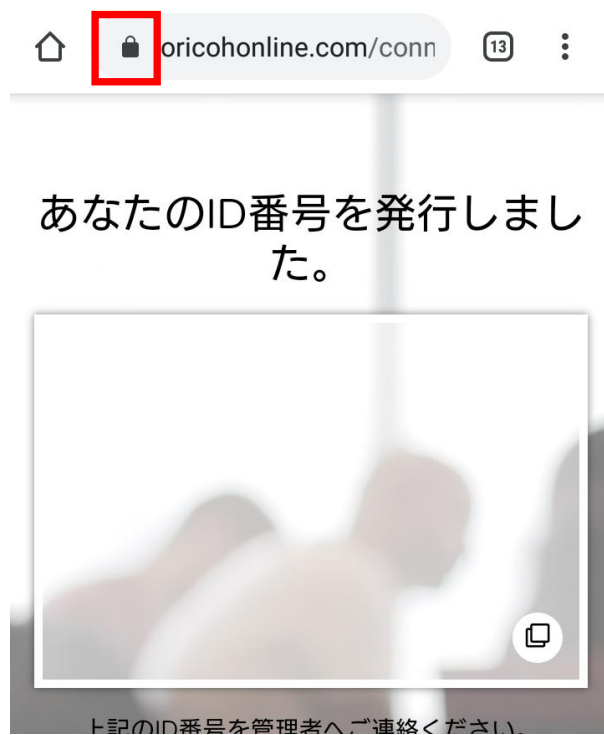
## 2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome (ブラウザ) の設定をご確認ください。

### 1、エラーが出たら「OK」をタップ



### 2、左上の「🔒」(鍵) をタップ



### 3、右下「サイトの設定」をタップ



### 4、「カメラへのアクセス」→「許可」をタップ



# スマホ、タブレット編（android）

## 2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome（ブラウザ）の設定をご確認ください。

### 5、「マイクへのアクセス」→「許可」をタップ



**※設定確認後、再度ID番号発行をお試ください**

**※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください**

# スマホ、タブレット編 (android)

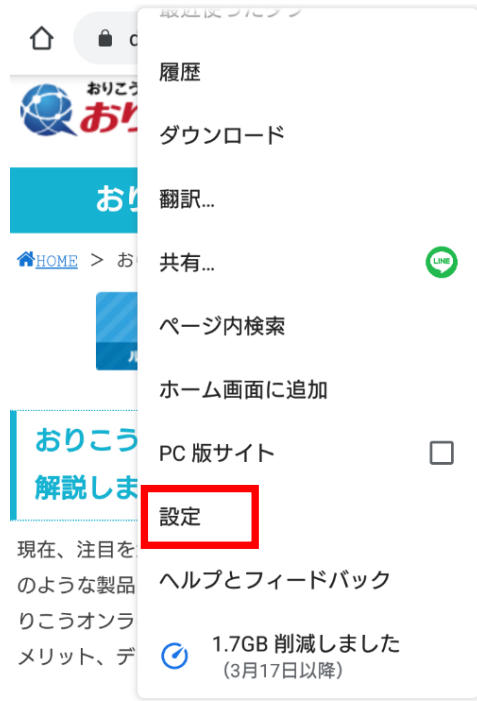
## 3、GoogleChromeのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はSafariのキャッシュ削除をお試しください。

### 1、「:」をタップ



### 2、画面をスクロールし「設定」をタップ



### 3、画面をスクロールし「プライバシー」をタップ



### 4、「閲覧履歴データの削除」



# スマホ、タブレット編 (android)

## 3、GoogleChromeのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はSafariのキャッシュ削除をお試しください。

5、「Cookieとサイトデータ」、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、「データを削除」をタップ

### ← 閲覧履歴データの削除 ⓘ

基本設定

詳細設定

#### 閲覧履歴



ログインしているすべてのデバイスの履歴を削除します。お使いの Google アカウントの [myactivity.google.com](https://myactivity.google.com) に、他の形式の閲覧履歴が記録されている場合があります。



#### Cookie とサイトデータ

ほとんどのサイトからログアウトします。Google アカウントへのログイン状態は維持されます。



#### キャッシュされた画像とファイル

27.9 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みがこれまでより遅くなる可能性があります。



データを削除

※設定後、GoogleChromeを再起動しID番号発行をお試しください

※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください

# スマホ、タブレット編（android）

## 4、その他

### ・電話をしながら接続を行った

→電話がスピーカーを使用している状態となり、おりこうオンラインESでスピーカーの認識ができません。管理者側は相手が電話を切った後にID番号を入力してください。

### ・他のアプリやブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→おりこうオンラインES、または、その他カメラやマイクを利用するサービスを、スマホ、タブレット内の複数のブラウザ(例：FireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ（skypeなど）を利用している場合、『カメラやマイクは使用中』とブラウザが判断し、おりこうオンラインESを利用することができない場合があります。他サービスを利用しているブラウザを閉じ、再度おりこうオンラインESへの接続をお試しください。

### ・接続環境の確認

企業のネット環境によっては、UTMや、VPN、その他セキュリティーソフトをご導入いただいております。接続ができない場合があります。各接続環境にホワイトリスト登録いただく対応が必要になる場合がございます。各、ご購入いただいた、ご販売店にご確認いただくようお願い致します。

<ホワイトリスト登録ドメイン、ポート番号>

【登録ドメイン】

oricohonline.com

\*.oricohonline.com

www.oricohonline.com

ov.oricohonline.com

【ポート番号】

tcp : 80、443、4443、6001、3478、40000-65535

udp : 3478、40000-65535

### ・ブラウザやandroidが最新版か

→上部のその他アイコン「⋮」 その他 And then [Chrome を更新] をタップします。



**接続できない場合は以下お問い合わせください**

**株式会社ディーエスブランド**

**TEL : 050-3802-4848**

**営業時間 : 9 : 00 ~ 18 : 00 (土日祝日を除く)**



# 事前チェックシート (android編)

チェック項目	印
ID番号の発行ができた	
GoogleChromeのマイクカメラが許可になっている (P.11)	
キャッシュの削除は行ったか (P.14)	
他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか (P.14)	
電話を切った上でID番号の入力を行なった (管理者) (P.16)	
UTM、VPN等のセキュリティ回線を利用していないか (P.16)	
Android、GoogleChromeのアップデートは残っていないか (最新版であるか)	



**株式会社ディーエスブランド** ●公式サイト <http://ds-b.jp/>

本 社 / 〒852-8003 長崎県長崎市旭町6-1タワーシティ長崎タワーコート1F

営業本部 / 〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目14-9デュープレックス銀座タワー12F

---